

FORMULARZ REKLAMACYJNY

muk.TM
HAIRCARE

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji towaru)

Do: sklep internetowy mukhair.pl, MUK Poland Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa, bok@mukhair.pl

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Adres mailowy _____

Telefon _____

Data wypełnienia reklamacji _____

Nr zamówienia _____

Nazwa towaru _____

Data zakupu _____

Data stwierdzenia wady _____

OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI TOWARU

ŻĄDANIE KLIENTA

- Naprawa
 Wymiana na nowy
 Odstąpienie od umowy - zwrot gotówki*
 Obniżenie ceny

Podpis klienta

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

*Jeżeli zamówienie zostało opłacone za pobraniem, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego lub podanie adresu, na który ma być doręczony przekaz pieniężny.

DECYZJA DLA KLIENTA

Powód nieuznania reklamacji

- Reklamacja uznana
 Zwrot gotówki
 Obniżenie zapłaconej kwoty
 Naprawa
 Wymiana na nowy towar
 Reklamacja nieuznana

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta
+48 784 387 365, bok@mukhair.pl

Data i podpis osoby rozpatrującej reklamację

**Wydrukuj, wypełnij i podpisz formularz reklamacyjny. Produkt zabezpieczony przed uszkodzeniem wraz z formularzem i dowodem zakupu
odeślij na adres: MUK Poland Sp. z o.o., ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa**

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. O jej wyniku zostaniesz poinformowany mailem lub telefonicznie.
Wszystkie podane przez Ciebie informacje pozostają bezpieczne w naszej bazie danych, do której dostęp mają wyłącznie upoważnieni pracownicy MUK Poland Sp. z o.o.

Art. 560

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiona przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§2 Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§3 Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§4 Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna.

Art. 561

§1 Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

§2 Sprzedawca jest zobowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

§3 Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby nadmiernych kosztów (...)